

วันที่ 17 มิถุนายน 2569

2024-10-01 → 2025-09-30

ทั้งหมด 7 (24%)

รอรับเรื่อง

0

(0.00%)

เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง

รับเรื่อง

0

(0.00%)

กำลังดำเนินการ

0

(0.00%)

เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ขอบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

6

(85.71%)

จัดการเอง 5 เรื่อง (83%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

1

(14.29%)

ไม่เกี่ยวข้อง

0

(0.00%)

จัดการเอง 0 เรื่อง (0%)

ติดตามเรื่อง

0

(0.00%)

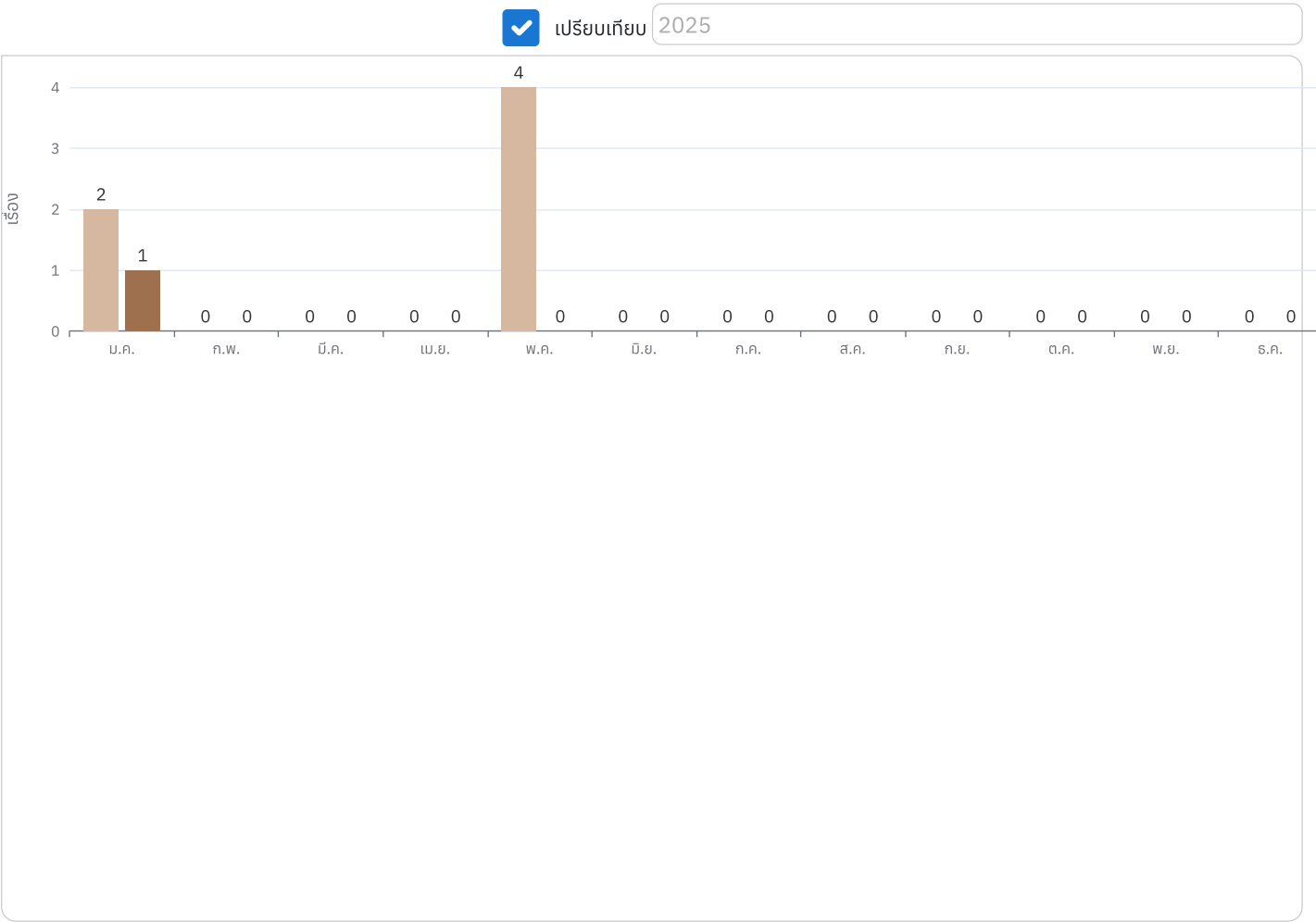
รับรองการแก้ไขปัญหา

6

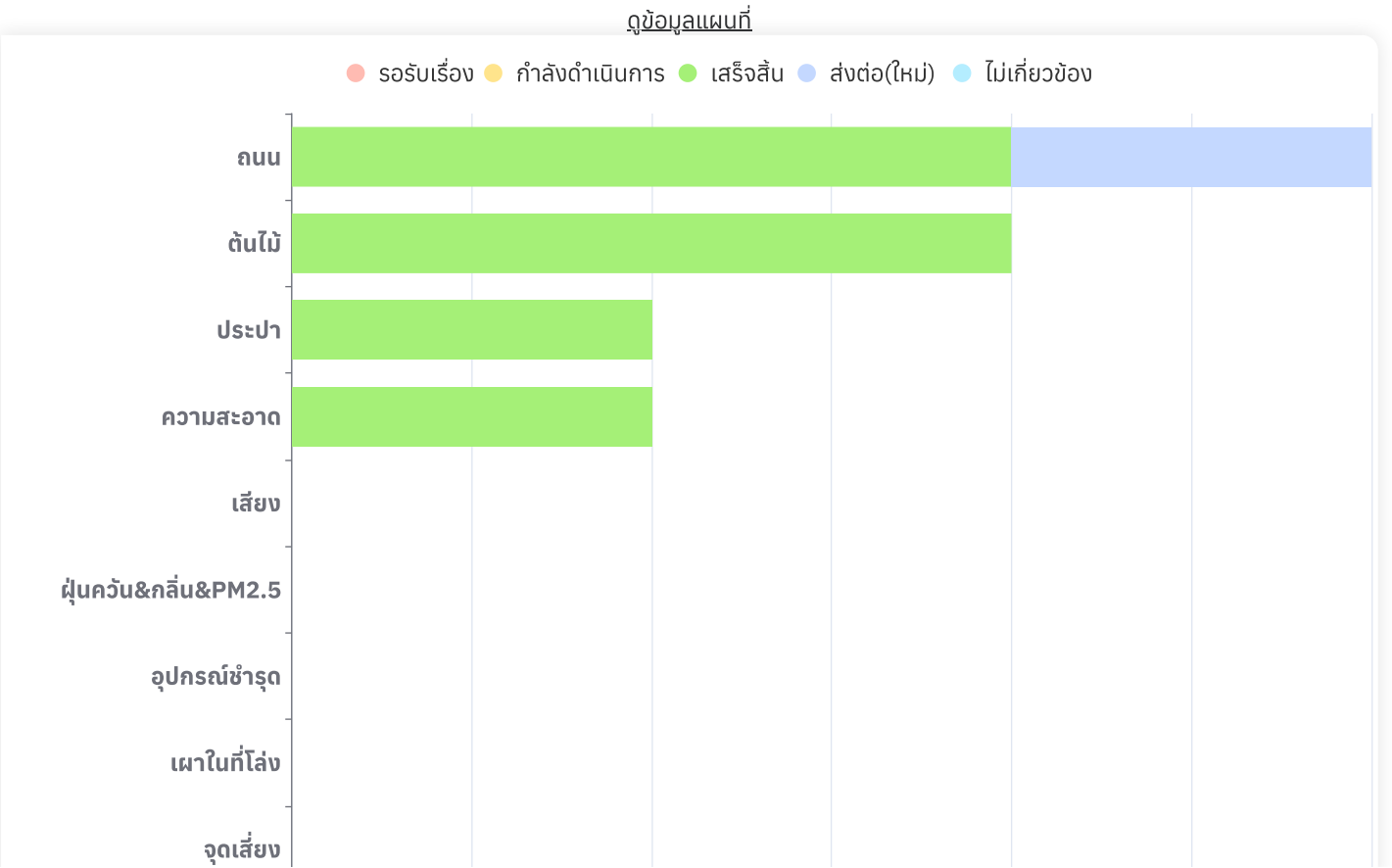
(100.00% ของสถานะเสร็จสิ้น)

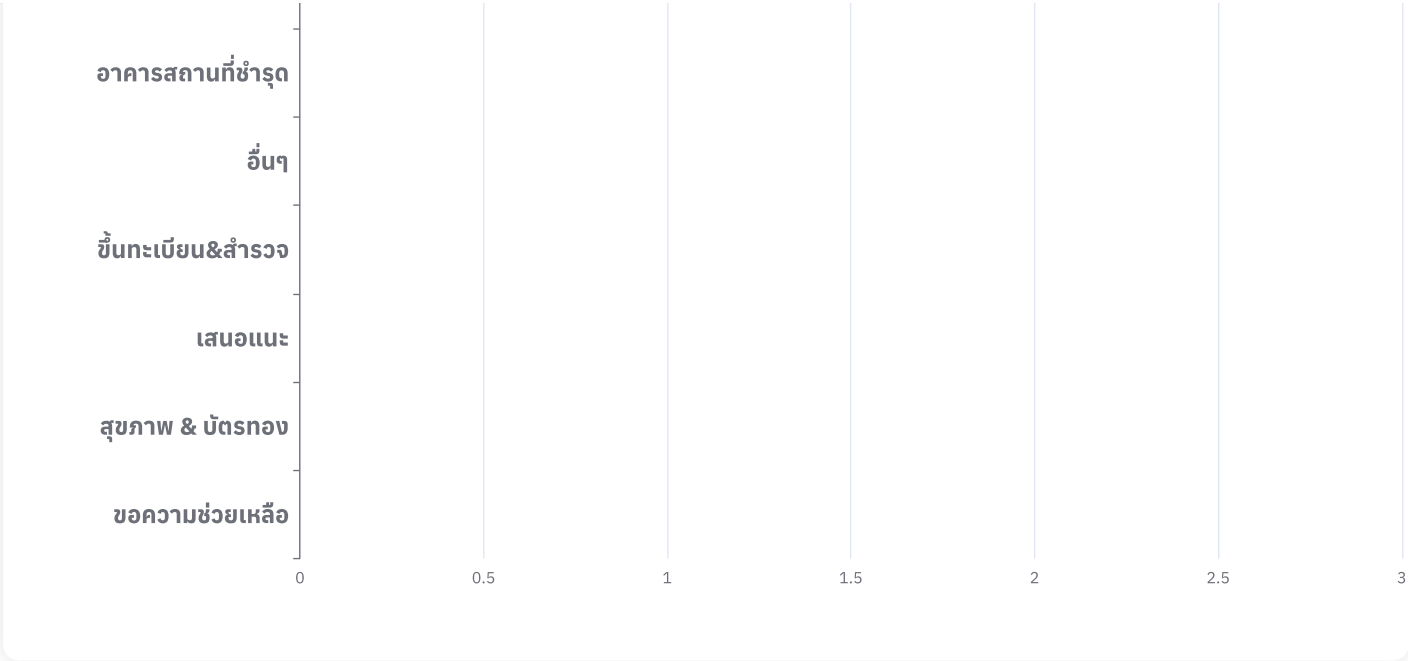
*** จัดการเอง คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ส่งเรื่องไปหน่วยงานอื่น และปัญหานั้นได้รับการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว

ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)



ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง



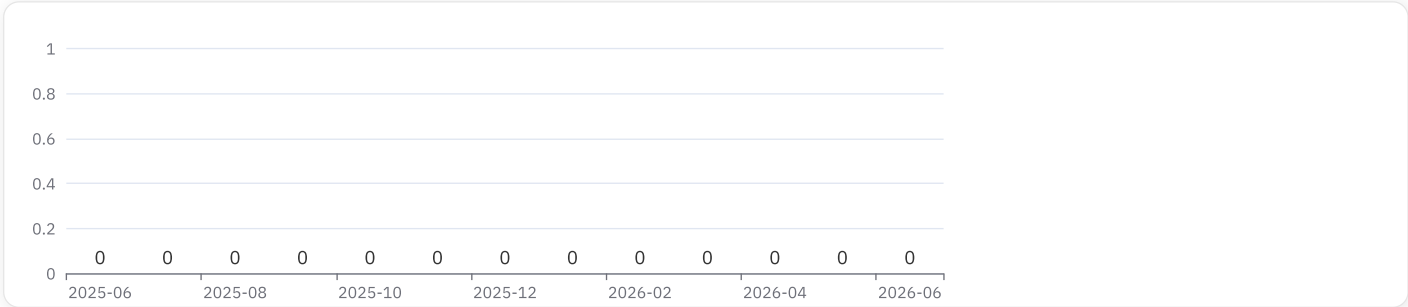


การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)	6
สมัครช่วงเวลาที่เลือก	0

สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

ย้อนหลัง ปัจจุบัน



10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

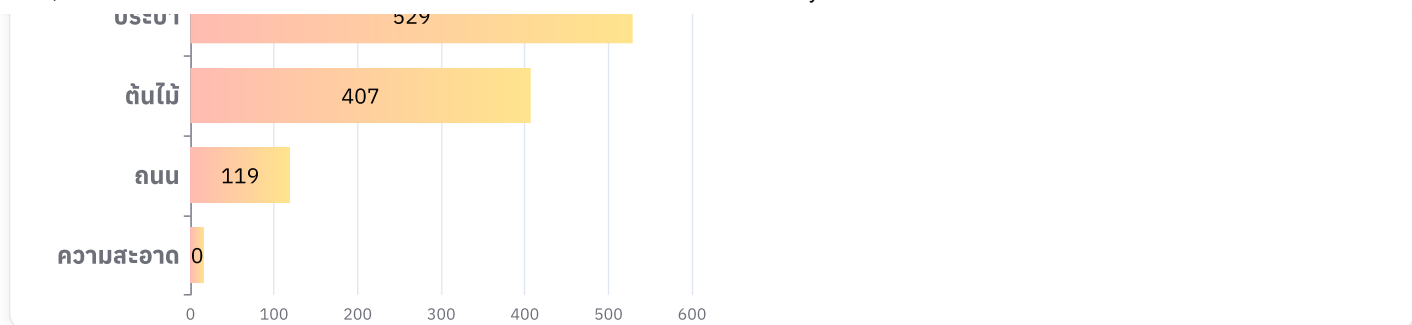
ข้อมูลแบบตาราง ☒

เจ้าหน้าที่ ๕	ดำเนินการ ✖	เสร็จสิ้น ✔	ส่งต่อ ↻	ไม่เกี่ยวข้อง ✖	รวม
pak_sanook78 อบต.โป่งแดง	6	20	1	0	27

ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

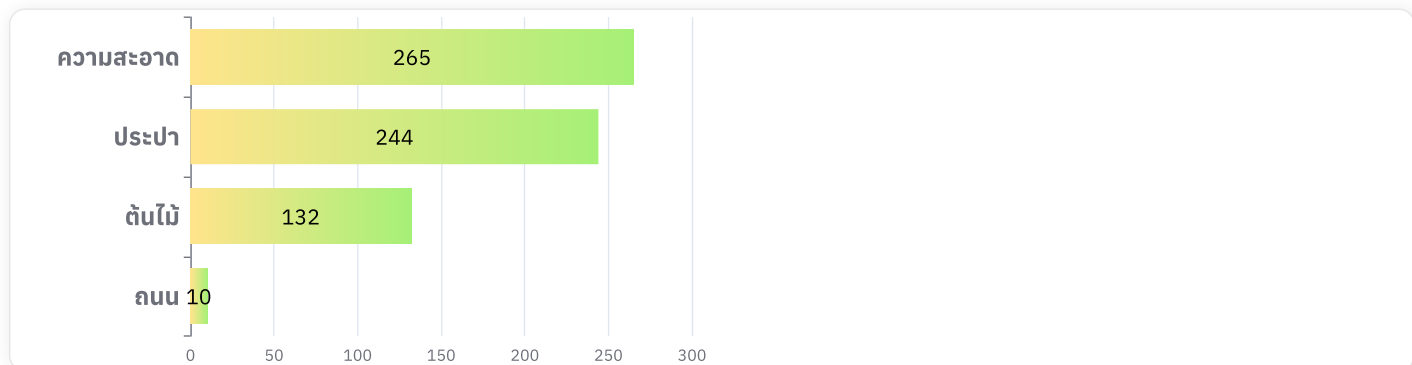
รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 263.2 วัน)
เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว





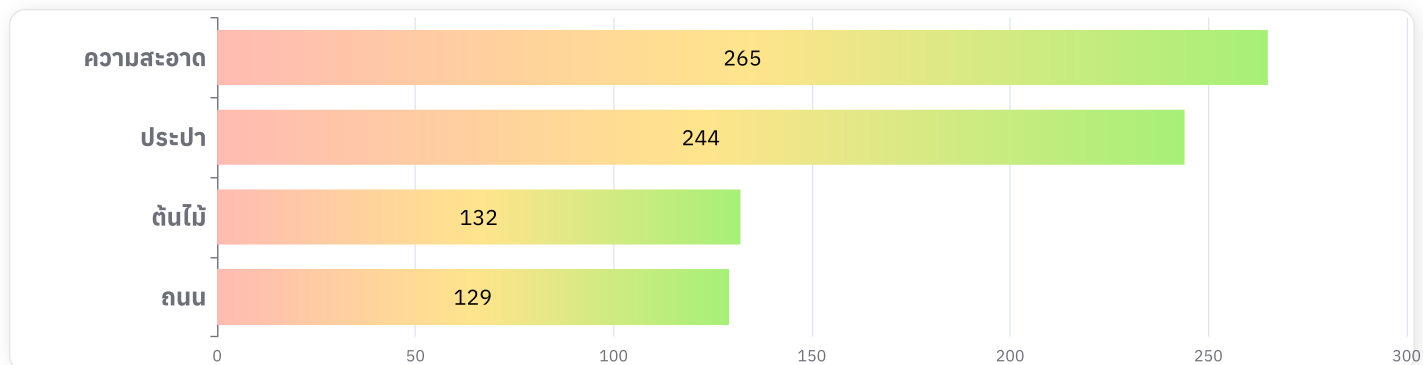
ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 132.3 วัน)

เรียงลำดับจาก: แก้นาน -> แก้ไขเร็ว



ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 132.3 วัน)

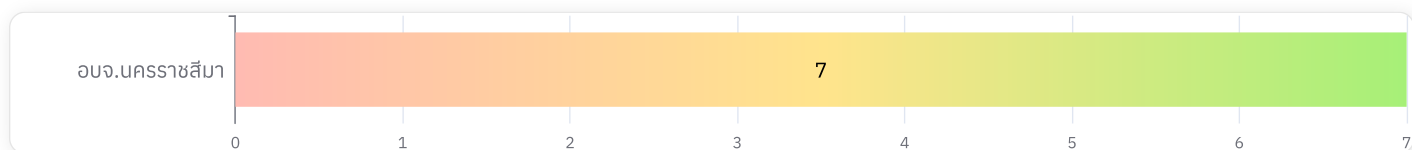
เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



*สี เป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาการทำงาน

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

เรียงลำดับจาก: จำนวนเรื่องแจ้ง



วิเคราะห์จุดวิกฤตงานค้าง

อบต.โป่งแดง จ.นครราชสีมา

แสดงหน่วยงานปลายทางจาก **อบต.โป่งแดง จ.นครราชสีมา: 1** แห่ง



ปริมาณเรื่องทั้งหมด (เรื่อง)

0.6
0.4

รีเซ็ตการซูม

ยังมี **1 เรื่อง** ที่เชิญร่วม (สลับ toggle เพื่อดู)

กลุ่มวิกฤต (> 528.93 วัน)

งานมาก+ค้างนาน

0 แห่ง

VS

งานน้อย+ค้างนาน

0 แห่ง

วิธีอ่านผลวิเคราะห์

เกณฑ์ระยะเวลา (แกน X)

quartile 1

quartile 2

quartile 3

quartile 4

พื้นที่วิเคราะห์ (4 QUADRANTS)

ขวาบน: ปัญหาคอขวด งานล้นและช้า ต้องเพิ่มทรัพยากร

ขวาล่าง: งานค้างยาก งานน้อยแต่ติดขัดเชิงเทคนิค/กฎหมาย

ซ้ายบน: ประสิทธิภาพสูง จัดการงานใหญ่ได้เร็วมาก

ซ้ายล่าง: ปกติ ทำงานได้ราบรื่นตามมาตรฐาน

อันดับค่างานที่สุด

วัน เรื่อง

อบจ.นครราชสีมา

528.93

1

ข้อมูลเมื่อ 2026-06-17 15:21น. (ระบบจะอัปเดตข้อมูลทุก 30 นาที)