



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแดง

ที่ นม ๙๒๕๐๑/-

วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแดง

เนื่องด้วยสำนักปลัด มีความประสงค์ต้องการให้บริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนสูงสุด จึงได้จัดทำแบบสำรวจการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแดง ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขึ้น โดยแบบสำรวจมีทั้งหมด ๒ ส่วน วิธี สุ่มประเมินจากผู้เข้ารับบริการ จำนวน ๑๐๐ ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการบริการ โดยมีด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพการให้บริการ พร้อมความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

บัดนี้ การประเมินฯ ได้เสร็จสิ้นแล้ว สำนักปลัด จึงขอรายงานผลการประเมินดังกล่าว ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแดงต่อไป รายละเอียดตามรายงานผลที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)..... ผู้เสนอรายงาน

(นางสมัญญาพร แสนประเสริฐ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

-ทราบ

(ลงชื่อ) อจก

(นางสาวอรุษา เชื้อจันทิก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัด อบต.

-ทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญรดา รัถโรจน์ทัย)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแดง

ความเห็น นายก อบต. กภน .

นาวาอากาศเอก

(วีรชาติ ชาญอนุสรสิทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งแดง